



## ACTA DE REUNIÓN



**CODIGO TRD: 1.5**

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
01	Alto De La Mina, Chinchiná- Caldas. (Presencial)	23/04/2026	02:00 P.M.	04:00 P.M.

### OBJETO DE LA REUNION

Realizar la verificación del estado actual del servicio de internet, identificar novedades técnicas o administrativas y validar condiciones de operatividad de la Junta de Internet.

### ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes
2. Diligenciamiento del Google Forms y diligenciamiento del acta – resumen de los resultados de la visita de verificación
3. Identificación del estado actual del servicio de internet en 5 hogares

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.- Presentación de los asistentes. Jorge Helmer Valencia Ayala

Durante la visita se realizó un recorrido por el punto de instalación del servicio de internet, verificando las condiciones técnicas de los equipos, la disponibilidad del servicio, la conectividad y el uso por parte de la comunidad.

Así mismo, se sostuvo diálogo con el líder de la Junta Jorge Helmer Valencia Ayala, con el fin de validar el funcionamiento del servicio, identificar problemáticas recurrentes y conocer el nivel de aprovechamiento del internet por parte de los usuarios

#### 2.- DILIGENCIAMIENTO FORMS: ESTADO DEL SERVICIO

De acuerdo con la verificación realizada, se establece que:

Estado del servicio: ☒ Operativa ☐ Operativa con fallas ☐ No operativa

Funcionamiento durante la visita: ☐ Funciona correctamente ☒ Intermitente ☐ No funciona

#### IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

Durante la visita se evidenció lo siguiente:

¿Se evidencian novedades?: ☒ Sí ☐ No

Tipo de novedad: ☐ Falta de energía ☐ Equipos dañados ☒ Intermitencia ☐ Sin conectividad ☐ Baja velocidad ☐ Sin uso ☐ Otro: \_\_\_\_\_



## ACTA DE REUNIÓN



Descripción detallada: Fallas en el servicio, presenta intermitencias, no se instaló la totalidad de los hogares; Quedan de ir a revisión y no asiste el personal.

### ESTADO DE INFRAESTRUCTURA

Se verificó el estado de los equipos asociados al servicio (nodo, antena, cableado), evidenciando que estos se encuentran en el siguiente estado:

Estado de equipos: ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ No funciona

### IDENTIFICACIÓN DE NOVEDAD

¿Se identifica novedad en esta visita?: ☒ Sí ☐ No ☐ No aplica  
Presentan intermitencia en el servicio.

### ANÁLISIS TÉCNICO DEL VISITADOR

De acuerdo con la visita realizada, se evidencia que la Junta se encuentra en estado

☒ Es operativa  
☐ Operativa con fallas  
☐ No operativa

### RECOMENDACIONES Y ACCIONES

De acuerdo con lo evidenciado, se recomienda:

Tipo de intervención: ☒ Técnica ☐ Eléctrica ☐ Administrativa ☐ No aplica  
Nivel de prioridad: ☒ Alta ☐ Media ☐ Baja

Acciones recomendadas:

### 3. IDENTIFICACION DE HOGARES VISITADOS

Registro Fotográfico:

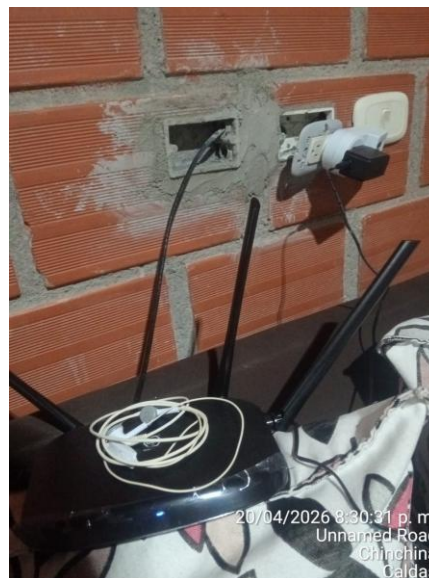
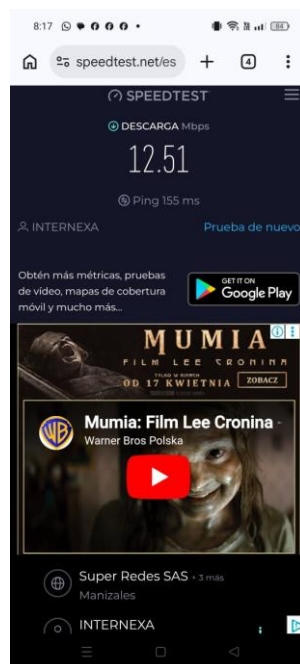
- 1.- Foto Del nodo con coordenadas
- 2.- Foto de 4 casas con servicio, y fotos del medidor de internet (ingresar a Google y en el buscador, digitar test de velocidad de internet / link de acceso: <https://www.speedtest.net/es>)
- 3.- Foto con la comunidad

## CASA 1

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Elkin Humberto Montoya Quintero

Resultado Test de Velocidad: 12.51

Registro Fotográfico



## CASA 2

Nombre y contacto de quien atendió la visita:

Resultado Test de Velocidad:

Registro Fotográfico

## CASA 3

Nombre y contacto de quien atendió la visita:



## ACTA DE REUNIÓN



**Resultado Test de Velocidad:**  
**Registro Fotográfico**

### **CASA 4**

**Nombre y contacto de quien atendió la visita:**  
**Resultado Test de Velocidad:**  
**Registro Fotográfico**

### **CASA 5**

**Nombre y contacto de quien atendió la visita:**  
**Resultado Test de Velocidad:**  
**Registro Fotográfico**

40 hogares instalados,



## ACTA DE REUNIÓN



Pantallazo de caída total del servicio

Diligenciamiento del Forms en campo, con el acompañamiento del Representante de la Junta o su delegado.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Entregar novedad al Ministerio	Juliana Serna López	14/04/2026

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Juliana Serna López	Contratista Mintic	
Jorge Helmer Valencia Ayala	Presidente JAC	Jorge Helmer Valencia Ayala

Anexos Registro fotográfico

[https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=xnMGGuEkbUe7TbpgkaPFiKLKagnahiZKI\\_c8hYPRLbZUQUQ2U0xORTVIQUNJUIU2MDdMTepHSjRPTy4u&rid=75&GetResponseToken=w9lr4zQH7PEN1KFor2FWrJpMCgl3s4WtWdxklHuRVH4&origin=rc&prevsubpage=rcfre&d1obforrc=1&rcsidebar=0](https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=xnMGGuEkbUe7TbpgkaPFiKLKagnahiZKI_c8hYPRLbZUQUQ2U0xORTVIQUNJUIU2MDdMTepHSjRPTy4u&rid=75&GetResponseToken=w9lr4zQH7PEN1KFor2FWrJpMCgl3s4WtWdxklHuRVH4&origin=rc&prevsubpage=rcfre&d1obforrc=1&rcsidebar=0)